

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Wersja 1.0 obowiązująca od dnia 9 stycznia 2019 r.

## 1. KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

My, spółka **ExChord S.A. z siedzibą w Białymstoku** przy ul. Żurawia 71A lok 0.16, 15-540 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000690501, REGON 367681122, NIP 5423279006, której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, jesteśmy administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z korzystaniem przez osoby fizyczne z aplikacji ExChord ("**Aplikacja**") oraz ze strony internetowej w domenie <https://exchord.com/> ("**Strona Internetowa**").

Dane osobowe zbierane i przetwarzane w związku z korzystaniem z Aplikacji dotyczą osób fizycznych:

- będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 646, z późn. zm) ("**Użytkownicy**"), lub
- korzystających z Aplikacji w imieniu Użytkownika w związku z jego reprezentowaniem lub z zatrudnieniem w prowadzonym przez niego przedsiębiorstwie ("**Przedstawiciele Użytkownika**")

Dane osobowe Użytkowników oraz Przedstawicieli Użytkowników obejmują m.in. dane dotyczące prowadzonego lub reprezentowanego przez te osoby przedsiębiorstwa, w tym dane dotyczące transakcji sprzedaży lub zakupu walut.

Dane osobowe zbierane i przetwarzane w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej dotyczą osób fizycznych będących użytkownikami Strony Internetowej ("**Użytkownicy Strony Internetowej**").

Użytkownicy, Przedstawiciele Użytkowników oraz Użytkownicy Strony Internetowej mogą kontaktować się z nami we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania ich danych osobowych, w tym w sprawach związanych z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("**RODO**").

Email: [office@exchord.com](mailto:office@exchord.com)

Telefon: +48 796 546 146

Strona www Zakładka „Kontakt”

Użytkownicy, Przedstawiciele Użytkowników oraz Użytkownicy Strony Internetowej mogą kontaktować się również bezpośrednio z wyznaczonym przez nas inspektorem ochrony danych. Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora znajdują się w stopce Strony Internetowej.

## **2. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?**

### **2.1 Utworzenie Konta Użytkownika w Aplikacji**

Utworzenie konta w Aplikacji wymaga wypełnienia wszystkich obowiązkowych pól formularza rejestracyjnego dostępnego w zakładce „Załącz Konto” oraz wysłania formularza.

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika, o których podanie zwracamy się w formularzu rejestracyjnym, w tym imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP firmy, numer telefonu i adres email. Nasz formularz wskazuje, uzupełnienie których pól informacyjnych jest wymagane.

Dane osobowe Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika zawarte w formularzu rejestracyjnym przetwarzamy w celu utworzenia oraz indywidualizacji konta w Aplikacji, w tym w celu przesłania na podany adres email wygenerowanego loginu oraz tymczasowego hasła dostępowego do Konta Użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a następnie – do wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Zobacz również pkt 3 niniejszej polityki.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy przez czas trwania umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Użytkownika, bez względu na to, czy Użytkownik lub Przedstawiciel Użytkownika aktywnie korzysta z odpłatnych lub nieodpłatnych usług w ramach Aplikacji.

### **2.2 Uwierzytelnianie w Aplikacji**

Przetwarzamy adres email oraz ustanowione przez Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika hasło, w celu uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji, a tym samym uniemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionych do zasobów Aplikacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z art. 7 pkt 1 lit. a ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy przez czas trwania umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta, bez względu na to, czy Użytkownik lub Przedstawiciel Użytkownika aktywnie korzysta z odpłatnych lub nieodpłatnych usług w ramach Aplikacji.

### **2.3 Udzielenie dodatkowych dostępu do Konta Użytkownika**

Przetwarzamy dane osobowe Przedstawicieli Użytkownika obejmujące ich adres email w celu udzielenia im dodatkowego dostępu do Konta Użytkownika. Adres email uzyskujemy od Użytkownika, który zwrócił się o udzielenie dostępu do swojego Konta dalszym osobom lub działającego w jego imieniu Administratora Konta. Udzielenie dostępu odbywa się przez wysłanie pocztą elektroniczną tymczasowego hasła służącego do pierwszego zalogowania się do Konta Użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu jednoczesnego korzystania z oferowanych przez nas produktów szerszemu kręgowi osób działających na rzecz tego samego Użytkownika.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy od momentu zgłoszenia żądania udzielenia dodatkowego dostępu do Konta Użytkownika, a następnie – przez czas trwania umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Użytkownika, bez względu na to, czy Użytkownik lub Przedstawiciel Użytkownika aktywnie korzysta z odpłatnych lub nieodpłatnych usług w ramach Aplikacji.

#### **2.4 Udostępnienie funkcjonalności Aplikacji**

Przetwarzamy dane osobowe dotyczące zaangażowania walutowego Użytkownika lub przedsiębiorstwa reprezentowanego przez Przedstawiciela Użytkownika, docelowego poziomu zabezpieczenia otwartej pozycji walutowej oraz inne dane, w tym podane adresy email do powiadomień. Przetwarzamy te dane w celu udostępnienia Użytkownikom lub Przedstawicielom Użytkowników funkcjonalności Aplikacji opisanych wyczerpująco w [Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną](#) oraz zapewnienia prawidłowego działania tych funkcjonalności. Dotyczy to w szczególności funkcjonalności obliczenia otwartej pozycji walutowej, funkcjonalności formułowania zaleceń kupna waluty w celu zabezpieczenia tej pozycji oraz funkcjonalności powiadomień o niezabezpieczonych transakcjach sprzedaży oraz o terminie płatności w transakcji sprzedaży. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Użytkownikiem. Zobacz również pkt 3 niniejszej polityki.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy przez czas trwania umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Użytkownika, bez względu na to, czy Użytkownik lub Przedstawiciel Użytkownika aktywnie korzysta z odpłatnych lub nieodpłatnych usług w ramach Aplikacji.

#### **2.5 Rozliczenie usług i egzekwowanie opłat za usługi**

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika dotyczące sposobu korzystania z usług oraz dotyczące zaciągniętego przez Użytkownika zobowiązania, w tym dotyczące wybranego rodzaju subskrypcji (Abonamentu), naliczonych oraz uiszczonych opłat oraz zwłoki w uiszczaniu tych opłat. Przetwarzamy te dane w celach:

- zapewnienia weryfikacji obowiązków Użytkownika wynikających z zawartej umowy,
- wystawienia dowodów księgowych, prowadzenia ksiąg rachunkowych na podstawie tych dowodów oraz wywiązania się z obowiązków podatkowych,
- wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług przez Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika oraz ustalenia ich odpowiedzialności za niedozwolone korzystanie z usług,
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami wynikających z zawartej z Użytkownikiem umowy w postępowaniu sądowym i pozasądowym.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tych celach jest odpowiednio: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązek prawny wynikający z przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykrywaniu i zwalczaniu niedozwolonego korzystania z usług oraz na dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.

Dane osobowe zebrane w powyższych celach przechowujemy przez:

- 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych zawartych w księgach rachunkowych i dowodach księgowych – przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym nastąpiła płatność;

- 3 lata – w odniesieniu do pozostałych danych osobowych, chyba że przed upływem tego trzyletniego okresu zostanie wszczęte postępowanie sądowe lub pozasądowe, dla którego te dane osobowe mogą mieć znaczenie; w takim przypadku ten trzyletni okres ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

## **2.6 Zapewnienie przestrzegania postanowień Regulaminu**

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika, o których podanie zwracamy się w formularzu rejestracyjnym, w tym imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP firmy, numer telefonu i adres email, jak również dane dotyczące urządzeń końcowych lub adresów sieciowych. Przetwarzamy te dane w celu wykrywania i zwalczania nadużyć oraz naruszeń postanowień Regulaminu, a w szczególności:

- sprawdzenia, na podstawie podanej nazwy i numeru NIP, czy Użytkownik jest rzeczywiście przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- sprawdzenia, na podstawie danych dotyczących urządzeń końcowych lub adresów sieciowych używanych do utworzenia konta w Aplikacji, czy Użytkownik rzeczywiście utworzył tylko jedno Konto Użytkownika.
- sprawdzenia, na podstawie danych podanych w formularzu rejestracyjnym oraz danych dotyczących adresów sieciowych używanych do utworzenia konta w Aplikacji, czy Użytkownik korzystał z bezpłatnego okresu próbnego w Aplikacji lub posiadał już wcześniej konto, które zostało usunięte z powodu naruszenia Regulaminu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu zgodności z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacji Exchord, w szczególności z wymogami stawianymi Użytkownikom.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy przez rok od upływu czasu trwania umowy o świadczenie usługi Konta, bez względu na to, czy Użytkownik lub Przedstawiciel Użytkownika aktywnie korzysta z odpłatnych lub nieodpłatnych usług w ramach Aplikacji.

## **2.7 Reklama i badanie rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców**

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika, w szczególności dane wprowadzone przez nich do Aplikacji oraz dane dotyczące sposobu korzystania przez nich z Aplikacji. Przetwarzamy te dane w celu reklamy i badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców. Wyniki tych badań przeznaczamy na polepszenie jakości świadczonych usług lub na opracowanie nowych usług odpowiadających zidentyfikowanym potrzebom Użytkowników.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na polepszeniu jakości świadczonych usług oraz na opracowanie nowych usług odpowiadających zidentyfikowanym potrzebom Użytkowników

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy przez czas trwania umowy o świadczenie usługi Konta, bez względu na to, czy Użytkownik lub Przedstawiciel Użytkownika aktywnie korzysta z odpłatnych lub nieodpłatnych usług w ramach Aplikacji.

## **2.8 Kontakt i obsługa Użytkowników i Przedstawicieli Użytkowników oraz Użytkowników strony internetowej**

Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników lub Przedstawicieli Użytkowników oraz Użytkowników Strony Internetowej, obejmujące:

- dane, o których podanie zwracamy się za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce "Kontakt", w tym imię i nazwisko, adres email oraz temat i treść wiadomości,
- dane kontaktowe oraz dane zawarte w treści wiadomości wysłanych inaczej niż za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce "Kontakt".

Nasz formularz kontaktowy w zakładce "Kontakt" wskazuje, uzupełnienie których pól informacyjnych jest wymagane. Nieuzupełnienie tych pól uniemożliwia nawiązanie z nami kontaktu przy użyciu formularza.

Przetwarzamy te dane w nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, przedstawicielem Użytkownika lub Użytkownikiem strony internetowej oraz udzielenia odpowiedzi i podjęcia innych działań w związku z reklamacjami, pytaniami, wątpliwościami, skargami i wnioskami związanymi z funkcjonowaniem Aplikacji lub Strony Internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na nawiązywaniu i budowaniu pozytywnych relacji z Użytkownikami Strony Internetowej w oparciu o bezpośrednią komunikację oraz na zapewnieniu obsługi Użytkowników i Przedstawicieli Użytkowników.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy do czasu udzielenia odpowiedzi i podjęcia innych działań w związku z pytaniami, wątpliwościami, skargami i wnioskami Użytkownika Strony Internetowej, nie dłużej jednak niż przez miesiąc od skorzystania przez niego z formularza kontaktowego. Jednakże dane dotyczące zgłoszonych reklamacji przechowujemy przez rok po rozpoznaniu reklamacji.

## **2.9 Marketing bezpośredni**

Przetwarzamy dane osobowe, obejmujące podany w formularzu zapisu na newsletter adres mailowy na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, w tym na potrzeby przesyłania newslettera i innych informacji handlowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest zgoda Użytkownika, Przedstawiciela Użytkownika lub Użytkownika Strony Internetowej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy do czasu wycofania zgody, nie dłużej jednak niż przez dwa lata.

## **2.10 Remarketing.**

Przetwarzamy dane osobowe dotyczące Użytkowników oraz Użytkowników Strony Internetowej obejmujące przypisane im identyfikatory internetowe oraz informacje dotyczące ich aktywności w Aplikacji i na Stronie Internetowej zbierane przy użyciu odpowiednich skryptów, znaczników oraz plików cookies. Przetwarzamy te dane w celu dotarcia z naszymi reklamami do Użytkowników oraz Użytkowników Strony Internetowej po opuszczeniu przez nich Aplikacji i Strony Internetowej.

Przetwarzamy te dane osobowe, współdziałając z operatorami sieci reklamowych będącymi odrębnymi administratorami lub współadministratorami. Nasz wpływ na przetwarzanie tych danych osobowych ogranicza się do ich zbierania i przekazywania operatorom (przez umieszczenie na Stronie Internetowej i w Aplikacji odpowiednich skryptów, znaczników oraz plików cookies). Operatorzy nie podlegają naszymi instrukcjom dotyczącym dalszego postępowania z tymi danymi po ich przekazaniu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu własnych produktów i usług.

Dane osobowe zebrane w powyższym są przechowywane przez operatorów sieci reklamowych przez ustalony przez nich okres.

### **2.11 Administrowanie Stroną Internetową i Aplikacją oraz statystyka korzystania z jej zasobów**

Przetwarzamy dane osobowe dotyczące aktywności użytkowników na naszej Stronie Internetowej i w Aplikacji, obejmujące dane zawarte w zapytaniach kierowanych do naszego serwera za pomocą protokołu komunikacyjnego HTTP oraz w odpowiedziach udzielanych przez serwer. Przechowujemy te dane w plikach logów serwera i analizujemy je na potrzeby administrowania Stroną Internetową oraz Aplikacją oraz kompilacji statystyk dotyczących korzystania z zasobów Strony Internetowej i Aplikacji przez Użytkowników, Przedstawicieli Użytkowników oraz Użytkowników Strony Internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na utrzymaniu i rozwoju Strony Internetowej jako kanału komunikacji z aktualnymi i potencjalnymi odbiorcami naszych produktów i usług.

Dane osobowe zebrane w powyższym celu przechowujemy przez 12 miesięcy.

## **3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEDSTAWICIELI UŻYTKOWNIKÓW**

W drodze wyjątku od pkt 2.1, 2.4 i 2.5 niniejszej polityki, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Przedstawicieli Użytkowników nie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ani do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, ponieważ to Użytkownicy, a nie Przedstawiciele Użytkowników, są stronami zawartej z nami umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Przedstawicieli Użytkowników w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zarządzaniu relacjami umownymi z Użytkownikami, w tym na nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktu z Przedstawicielami Użytkowników.

## **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW I KLIENTÓW**

Użytkownik oraz Przedstawiciel Użytkownika może, korzystając z funkcjonalności Aplikacji, wprowadzić dane dotyczące transakcji sprzedaży dokonanych w zakresie działalności przedsiębiorstwa, w tym dane identyfikujące kontrahenta lub klienta. Administratorem danych osobowych kontrahentów lub klientów będących osobami fizycznymi jest wówczas Użytkownik, który wprowadził te dane do Aplikacji. My, Exchord S.A., jesteśmy jedynie podmiotem przetwarzającym te dane, a więc nie ponosimy w związku z tym odpowiedzialności prawnej obciążającej, zgodnie z przepisami RODO, administratora danych osobowych.

## **5. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?**

Przekazujemy dane osobowe Użytkowników, Przedstawicieli Użytkowników oraz Użytkowników Strony Internetowej dostawcom usług, z których korzystamy. Dostawcy usług, którym przekazaliśmy dane osobowe podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Korzystamy z następujących dostawców usług, będących tzw. podmiotami przetwarzającymi:

- dostawcy interaktywnych formularzy,
- dostawcy usług opracowania statystyk dotyczących korzystania ze Strony Internetowej oraz z Aplikacji,
- dostawcy narzędzi do zindywidualizowanych kampanii marketingowych,
- dostawcy hostingu i utrzymania Strony Internetowej oraz Aplikacji,
- biura rachunkowe i księgowe.

Korzystamy z następujących dostawców usług, będących tzw. administratorami:

- banki lub dostawcy usług płatniczych,
- operatorzy sieci reklamowych dostarczający narzędzia do zindywidualizowanych kampanii remarketingowych.

Pełen wykaz dostawców usług, z których korzystamy, znajduje się [tutaj](#).

Niektórzy dostawcy usług, z których korzystamy, mają siedzibę w państwach spoza EOG, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej.

Przekazanie danych do państwa trzeciego odbywa się z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń wynikających ze stosowania w umowach z odbiorcami standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję (UE) (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) oraz z uczestnictwa odbiorców w programie Tarcza Prywatności ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (art. 45 ust. 1 RODO).

Użytkownicy, Przedstawiciele Użytkowników oraz Użytkownicy Strony Internetowej mogą uzyskać kopię standardowych klauzul ochrony danych. Mogą również przeglądać wykaz podmiotów uczestniczących w programie Tarczy Prywatności, dostępny pod adresem <https://www.privacyshield.gov/list>.

## **6. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?**

### **6.1 Prawo do wycofania zgody**

Na podstawie art. 7 ust. 3 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika lub Użytkownik Strony Internetowej mają prawo w każdej chwili wycofać wyrażoną zgodę na marketing bezpośredni naszych produktów i usług. Cofnięcie zgody wywołuje skutki na przyszłość, począwszy od chwili wycofania zgody. Nie wpływa natomiast na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody do chwili jej wycofania.

### **6.2 Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Na podstawie art. 21 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz Użytkownik Strony Internetowej ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania ich danych osobowych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, tj. w związku z

nawiązaniem z nami kontaktu, administrowaniem Stroną Internetową, prowadzeniem statystyki korzystania ze Strony Internetowej.

W związku z wniesieniem sprzeciwu zbadamy jego zasadność oraz, jeżeli sprzeciw okaże się zasadny, zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych w celu, którego dotyczy sprzeciw, a nie mając innej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych – usuniemy je. Jednakże w związku z wniesieniem sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych lub usuniemy je, nie badając zasadności sprzeciwu.

### **6.3 Prawo dostępu do danych**

Na podstawie art. 15 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz Użytkownik Strony Internetowej ma prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy jego dane osobowe. Jeżeli ma to miejsce, ma również prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących mu na mocy RODO oraz o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

### **6.4 Prawo do sprostowania danych**

Na podstawie art. 16 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz Użytkownik Strony Internetowej ma prawo żądać od nas sprostowania swoich danych osobowych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

### **6.5 Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Na podstawie art. 17 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz Użytkownik Strony Internetowej ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli podstawa prawna ich zebrania oraz dalszego przetwarzania przestała istnieć albo nie istniała od samego początku. Dotyczy to przypadku, gdy:

- Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika lub Użytkownik Strony Internetowej uważa, że dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub przetwarzaliśmy,
- Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika lub Użytkownik Strony Internetowej wniósł zasadny sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes,
- Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika lub Użytkownik Strony Internetowej wniósł sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- przepisy prawa nakazują nam usunięcie danych osobowych Użytkownika, Przedstawiciela Użytkownika lub Użytkownika Strony Internetowej,



- Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika lub Użytkownik Strony Internetowej uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **6.6 Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Na podstawie art. 18 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz użytkownik Strony Internetowej ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku, gdy:

- żąda sprostowania swoich danych osobowych lub zgłasza sprzeciw wobec ich przetwarzania,
- przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodne z prawem, jednakże użytkownik sprzeciwia się usunięciu tych danych,
- jego dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub przetwarzaliśmy, jednakże Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz użytkownik Strony Internetowej sprzeciwia się usunięciu tych danych, ponieważ są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **6.7 Prawo do przenoszenia danych**

Na podstawie art. 20 RODO Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz użytkownik Strony Internetowej ma prawo żądać, abyśmy przekazali mu w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam dostarczył lub abyśmy przesłali te dane osobowe innemu administratorowi, w sytuacji gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

## **6.8 Prawo do skargi**

Użytkownik, Przedstawiciel Użytkownika oraz użytkownik Strony Internetowej ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że jego prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane na mocy RODO zostały naruszone.

## **7. PLIKI COOKIES**

### **7.1 Czym są pliki cookies?**

Strona Internetowa wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika przez odwiedzane strony www. Informacje zawarte w plikach cookies mogą być odczytane wyłącznie przez stronę internetową, która je utworzyła. Jednocześnie strona internetowa nie ma dostępu innych plików, które znajdują się na komputerze użytkownika.

### **7.2 Jakich rodzajów plików cookies używamy?**

Używamy plików cookies różniących się od siebie zarówno cyklem życia, jak i domeną internetową, z której pochodzą.

Ze względu na cykl życia pliki cookies dzielimy na:

- sesyjne – usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej,
- trwałe – usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej.

Ze względu na domeną internetową, z której pochodzą, pliki cookies dzielimy na:

- własne – zapisywane przez serwery naszej Strony Internetowej,
- osób trzecich – zapisywane przez serwery internetowe innych stron niż nasza Strona Internetowa.

### 7.3 W jakich celach używamy plików cookies?

#### **Świadczenie usług na żądanie Użytkowników (niezbędne cookies).**

Używamy własnych plików cookies w celu umożliwienia Użytkownikom i Przedstawicielom Użytkowników zalogowania się do Aplikacji, dostępu do zasobów Aplikacji przeznaczonych jedynie dla zalogowanych użytkowników oraz umożliwienia Użytkownikom i Przedstawicielom Użytkowników płynnej nawigacji bez konieczności każdorazowego powtarzania procesu uwierzytelniania.

#### **Optymalizacja korzystania ze Strony Internetowej (optymalizacyjne cookies).**

Używamy własnych plików cookies w celu zapewnienia użytkownikom Strony Internetowej wygody korzystania z tej Strony Internetowej, w tym w celu ograniczania ilości emisji pojawiających się powiadomień (o wykorzystywaniu plików cookies). Używamy plików cookies także w celu sprawdzenia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz w celu zapamiętania preferencji użytkowników.

#### **Statystyka wyświetleń Strony Internetowej (analityczne cookies).**

Używamy plików cookies osób trzecich (np. Google Analytics) w celu liczenia wizyt na Stronie Internetowej, ich długości oraz określenia, jakie zasoby Strony Internetowej były najczęściej wyświetlane lub wykorzystywane. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam analizować wydajność Strony Internetowej oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług.

#### **Wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji użytkowników (reklamowe cookies).**

Nasze pliki cookies oraz pliki cookies dostawców zewnętrznych (np. Google Adwords) są wykorzystywane w celu prowadzenia zindywidualizowanych kampanii marketingowych. Pliki cookies zapamiętują, że użytkownik Strony Internetowej odwiedził tę Stronę Internetową oraz to, jakie aktywności podejmował na tej Stronie Internetowej.

### 7.4 Jak zarządzać plikami cookies?

Użytkownicy Strony Internetowej mogą skonfigurować przeglądarkę internetową w taki sposób, aby pliki cookies nie były zapisywane na ich urządzeniach (może to dotyczyć albo wszystkich plików cookies, albo plików cookies stron trzecich). Użytkownicy Strony Internetowej mogą również usunąć pliki cookies, które zostały zapisane na ich urządzeniach, wykorzystując w tym celu odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, aplikacje lub narzędzia dostępne w ramach systemu operacyjnego.

Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>,
- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza zapisywanie plików cookies na urządzeniach użytkowników, może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić usunięcie zapisanych plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do Aplikacji lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

## **8. W JAKI SPOSÓB POINFORMUJEMY CIĘ O ZMIANIE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI?**

Stosownie do potrzeb wynikających m.in. z rozwoju świadczonych usług możemy zmieniać i uzupełniać niniejszą politykę. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach informujemy Użytkowników, Przedstawicieli Użytkowników oraz użytkowników Strony Internetowej przy użyciu jednego lub kilku poniższych środków – w zależności od istotności zmian lub uzupełnień:

- opublikowanie na Stronie Internetowej zwięzłego podsumowania zmian lub uzupełnień,
- przez zamieszczenie wyskakującego okienka (pop-up) lub banneru zwracającego uwagę użytkowników na fakt dokonania zmian lub uzupełnień,
- wysłanie powiadomienia o zmianach lub uzupełnieniach przy użyciu poczty elektronicznej,
- inny równie skuteczny sposób.