

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacji Exchord Wersja 1.0

## obowiązująca od dnia 9 stycznia 2019 r.

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- 1.1.1 **Abonament** – opłacony z góry przez Użytkownika okres świadczenia przez Exchord płatnych usług określonych w punkcie 2 Załącznika nr 1, zgodnie z cennikiem opłat abonamentowych stanowiących Załącznik nr 2 do Regulaminu
- 1.1.2 **Administrator Konta** – Przedstawiciel Użytkownika uprawniony do zarządzania ustawieniami Konta Użytkownika, w tym do przyznawania dostępu do Konta Użytkownika innym Przedstawicielom Użytkownika,
- 1.1.3 **Aplikacja** – serwis internetowy (oprogramowanie wraz z szatą graficzną) należący do Exchord, w ramach którego Exchord świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod następującym adresem: [www.exchord.com](http://www.exchord.com),
- 1.1.4 **Cennik** – zestawienie ustalanych przez Exchord opłat abonamentowych za usługi, określone w punkcie 2 Załącznika nr 1 do Regulaminu, świadczone w ramach Aplikacji,
- 1.1.5 **Exchord** – usługodawca, tj. Exchord spółka akcyjna z siedzibą w Białymstoku ul. Żurawia 71A lok 0.16, 15-540 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000690501, REGON 367681122, NIP 5423279006, której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; który świadczy usługi drogą elektroniczną,
- 1.1.6 **Konto Użytkownika** – udostępniona nieodpłatnie i indywidualnie Użytkownikowi przez Exchord część Aplikacji służąca korzystaniu z Usług, w tym Usług płatnych oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Aplikacji.
- 1.1.7 **Przedstawiciel Użytkownika** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w imieniu i na rzecz Użytkownika w związku z reprezentowaniem Użytkownika lub w związku z zatrudnieniem w prowadzonym przez Użytkownika przedsiębiorstwie,
- 1.1.8 **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacji Exchord,
- 1.1.9 **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Exchord na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin. Wykaz i opis Usług umieszczony został w Załączniku nr 1 do Regulaminu i stanowi jego integralną część, przy czym dostęp do niektórych usług jest możliwy dopiero po uiszczeniu opłaty abonamentowej.
- 1.1.10 **Ustawienia** – funkcjonalność Konta pozwalająca Użytkownikowi lub Przedstawicielowi Użytkownika korzystającemu z wybranych Usług na odpowiednie zarządzanie tymi Usługami, w tym na samodzielne

modyfikowanie ich zakresu oraz na wybór preferencji odnośnie ochrony jego prywatności,

1.1.11 **Użytkownik** – każdy przedsiębiorca, który zawarł z Exchord umowę prowadzenia konta w Aplikacji.

1.2 Niniejszy Regulamin określa m.in:

1.2.1 rodzaje i zakres świadczonych Usług,

1.2.2 prawa i obowiązki Exchord oraz Użytkownika związane ze świadczeniem Usług,

1.2.3 warunki zawarcia i rozwiązania umowy świadczenia poszczególnych Usług,

1.2.4 warunki płatności za korzystanie z poszczególnych Usług,

1.2.5 zasady wyłączania odpowiedzialności Exchord z tytułu świadczenia Usług,

1.2.6 tryb postępowania reklamacyjnego.

1.3 Exchord świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

1.4 Exchord udostępnia nieodpłatnie Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.

## **2. Ogólne warunki świadczenia usług przez Exchord**

2.1 Użytkownikiem może zostać podmiot, który spełnia łącznie poniższe warunki:

2.1.1 posiada status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 646, z późn. zm) i mierzy się z ryzykiem kursowym w swoim przedsiębiorstwie;

2.1.2 nie prowadzi działalności konkurencyjnej w zakresie Usług świadczonych przez Exchord;

2.1.3 używa systemów informatycznych kompatybilnych z przygotowaną wersją Aplikacji, w tym spełnia wymagania techniczne, o których mowa w pkt 2.3 poniżej,

2.2 Utworzyć Konto Użytkownika oraz dokonywać wszelkich dalszych czynności faktycznych i prawnych w związku z korzystaniem z Aplikacji może wyłącznie Użytkownik lub osoba fizyczna, która jest umocowana do działania w tym zakresie w imieniu Użytkownika.

2.3 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji i współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik są następujące:

2.3.1 połączenie z siecią Internet,

2.3.2 przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML.

- 2.3.3 przeglądarka powinna akceptować pliki cookies
- 2.4 Exchord zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
- 2.5 Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji może być uzależnione od:
  - 2.5.1 wypełnienia określonych pól w Koncie – w takim przypadku Exchord zobowiązuje się wyraźnie oznaczyć wymagane pola,
  - 2.5.2 zamieszczenia stosownych plików w określonym przez Exchord formacie i nie większych niż określony przez Exchord limit wielkości zamieszczanych plików,
  - 2.5.3 podania odpowiednich co do treści i formy danych, które muszą być adekwatne do określonej przez Exchord specyfiki i przeznaczenia danych

### **3. Założenie Konta Użytkownika w Aplikacji**

- 3.1 Jeden Użytkownik może założyć jedno Konto Użytkownika.
- 3.2 Założenie i posiadanie Konta Użytkownika jest niezbędne do zakupu Abonamentu i korzystania z odpłatnych Usług określonych w punkcie 2 Załącznika nr 1 Regulaminu.
- 3.3 Aby zawrzeć umowę o prowadzenie Konta Użytkownika należy wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza rejestracji dostępnego w zakładce "Załącz konto" na stronie [www.exchord.com](http://www.exchord.com). Formularz stanowi ofertę Exchord skierowaną do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o prowadzenie Konta Użytkownika w Aplikacji. Do wysłania formularza i zakończenia procedury rejestracyjnej w Aplikacji niezbędna jest akceptacja Regulaminu
- 3.4 W formularzu rejestracyjnym należy podać: imię i nazwisko Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika, nazwę przedsiębiorcy, NIP, adres e-mail. Opcjonalnie można podać numer telefonu.
- 3.5 Kliknięcie przycisku "Załącz konto" powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego i jest równoznaczne z przyjęciem oferty Exchord, zawarcia umowy o prowadzenie Konta Użytkownika na czas nieokreślony.
- 3.6 Exchord po zawarciu umowy, zgodnie z postanowieniem ustępu powyższego, wysyła do Użytkownika, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta w Aplikacji, podając mu wygenerowany dla niego login oraz tymczasowe hasło. W wiadomości podany będzie link do obowiązującej w dniu zawarcia umowy wersji Regulaminu oraz Polityki prywatności i Plików cookies.
- 3.7 Użytkownik zobowiązuje się do zmiany ustanowionego przez Exchord tymczasowego hasła, podczas pierwszego logowania do Konta Użytkownika.
- 3.8 Użytkownik osobiście lub Administrator Konta ma prawo żądać ustanowienia maksymalnie 3 dodatkowych dostępów do Konta Użytkownika dla wskazanych przez niego Przedstawicieli Użytkownika. W treści żądania należy podać imię i nazwisko Przedstawiciela Użytkownika oraz jego adres mailowy.
- 3.9 Na skutek zgłoszonego żądania założenia dodatkowych dostępów do Konta Użytkownika, Exchord wysyła na wskazane zgodnie z pkt. 3.8. adresy e-mailowe,

wiadomość z potwierdzeniem ustanowienia dostępu do Konta w Aplikacji, podając wygenerowany dla nich login oraz tymczasowe hasło. W wiadomości podany będzie link do obowiązującej w dniu zawarcia umowy wersji Regulaminu oraz Polityki prywatności i Plików cookies.

- 3.10 Przedstawiciel Użytkownika zobowiązuje się do zmiany ustanowionego przez Exchord tymczasowego hasła, podczas pierwszego logowania do Konta Użytkownika.
- 3.11 Użytkownik oraz Przedstawiciel Użytkownika zobowiązani są nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponoszą wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek takiego ujawnienia.
- 3.12 Użytkownik oraz Przedstawiciel Użytkownika akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu rejestracyjnym.
- 3.13 Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
- 3.14 Adresy poczty elektronicznej są powiązane z Kontem, stanowią konieczną formę identyfikacji Użytkownika oraz Przedstawicieli Użytkownika wobec Exchord i będą wykorzystywane do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
- 3.15 Exchord może usunąć nowoutworzone Konto na podstawie art. 10.3.1 Regulaminu, jeżeli Użytkownik posiada już założone wcześniej Konto Użytkownika w Aplikacji. W celu weryfikacji uprawnień do uzyskania bezpłatnego okresu próbnego wykorzystywane będą m.in. dane Użytkownika i jego Przedstawiciela podane w formularzu rejestracyjnym oraz jego adres IP.

#### **4. Bezpłatny okres próbny Aplikacji**

- 4.1 Po utworzeniu pierwszego Konta Użytkownika, Użytkownikowi może zostać przyznany bezpłatny okres próbny, który umożliwi wypróbowanie odpłatnych Usług świadczonych w ramach Aplikacji bez konieczności uiszczenia opłaty abonamentowej.
- 4.2 Bezpłatny okres próbny obejmuje 30 dni lub inny okres, krótszy niż 30 dni, wskazany przez Exchord w chwili rejestracji Użytkownika.
- 4.3 Uprawnienia do bezpłatnego okresu próbnego są przyznawane według wyłącznego uznania Exchord, Exchord może - w celu zapobiegania związanym z tym nadużyciom – odmówić przyznania bezpłatnego okresu próbnego lub ograniczyć bezpłatny okres próbny. W przypadku stwierdzenia, że uprawnienie do korzystania z bezpłatnego okresu próbnego zostało Użytkownikowi przyznane z naruszeniem punktu 4.1., Exchord zastrzega sobie prawo do zakończenia tego okresu. W celu weryfikacji uprawnień do uzyskania bezpłatnego okresu próbnego wykorzystywane będą m.in. dane Użytkownika i jego Przedstawiciela podane w formularzu rejestracyjnym oraz jego adres IP.
- 4.4 Po zakończeniu okresu próbnego, w przypadku niewykupienia Abonamentu uprawniającego do dalszego dostępu do odpłatnych Usług, Użytkownik będzie miał dostęp do podstawowych funkcji Konta Użytkownika opisanych w punkcie 1 Załącznika nr 1 do Regulaminu:

## **5. Odpłatne Usługi świadczone w Aplikacji**

- 5.1 Użytkownik może korzystać w Aplikacji z usług płatnych, których warunki płatności określone zostały w Cenniku stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 5.2 Aby zawrzeć umowę o korzystanie z odpłatnych usług świadczonych w Aplikacji określonych w punkcie 2 Załącznika nr 1, Użytkownik powinien wysłać zamówienie na adres [office@exchord.com](mailto:office@exchord.com) określając typ zamawianego Abonamentu.
- 5.3 Zapłata opłaty abonamentowej za Usługi płatne następuje z góry, jednorazowo, według warunków określonych w Cenniku, przelewem bankowym na określony przez Exchord w fakturze proforma numer konta bankowego.
- 5.4 Exchord zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia odpłatnych Usług wybranych przez Użytkownika nie później niż następnego dnia roboczego po uzyskaniu zapłaty zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku.
- 5.5 Po zakończeniu okresu abonamentowego, w przypadku niewykupienia Abonamentu na kolejny okres, Użytkownik będzie miał dostęp do podstawowych funkcji Konta Użytkownika opisanych w punkcie 1 Załącznika nr 1 do Regulaminu.

## **6. Prawa i obowiązki Exchord i Użytkownika**

- 6.1 Exchord zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług zgodnie z zakresem Usług wybranym przez Użytkownika, z zastrzeżeniem postanowień punktu 5.5, oraz punktu 10.3 Regulaminu, a także postanowień poniższych.
- 6.2 Exchord zastrzega sobie prawo do:
  - 6.2.1 przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Aplikacji,
  - 6.2.2 wysyłania komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług, w sposób wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, stanowiącym Wykaz i opis Usług,
  - 6.2.3 odmowy świadczenia Usług, jeżeli Użytkownik narusza Regulamin,
  - 6.2.4 dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Aplikacji poprzez zmianę Regulaminu.
- 6.3 W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu systemów Exchord, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług, funkcjonalności lub ustawień, Exchord podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
- 6.4 Użytkownik ma możliwość zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta, w tym Ustawień (Prywatność) i zmiany podanych przez siebie danych w dowolnym momencie.
- 6.5 Użytkownik korzystając z Usług zobowiązany jest do powstrzymania się od:
  - 6.5.1 podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych,

- 6.5.2 publikacji lub przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
  - 6.5.3 kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Aplikacji, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
  - 6.5.4 podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji oraz korzystania z Aplikacji w sposób uciążliwy dla Exchord lub innych Użytkowników,
  - 6.5.5 wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Exchord.
- 6.6 Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomiania Exchord o znanych mu przypadkach naruszania Regulaminu oraz o bezprawnym charakterze danych, informacji lub działań podejmowanych za pośrednictwem Aplikacji. Exchord po otrzymaniu takiego zawiadomienia podejmie przewidziane prawem działania, w tym niezwłocznie uniemożliwi dostęp do określonych danych, informacji lub działań.
- 6.7 Exchord zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do zasobów Użytkownika, zawierających treści niezgodne z Regulaminem, w tym treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Exchord, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat.

## **7. Odpowiedzialność**

- 7.1 Exchord prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.
- 7.2 Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.
- 7.3 Exchord nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
- 7.3.1 jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - 7.3.2 informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Aplikacji lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika,
  - 7.3.3 utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu Użytkownika) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Exchord (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika
  - 7.3.4 szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Exchord nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),

- 7.3.5 podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji,
- 7.3.6 nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
- 7.3.7 za naruszenie integralności lub bezpieczeństwa systemów znajdujących się na urządzeniu Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika skutkujące uzyskaniem dostępu do haseł Użytkownika przez osoby trzecie lub zainfekowanie systemów znajdujących się na urządzeniach Użytkownika oprogramowaniem złośliwym lub wirusami;
- 7.4 Żadna z informacji prezentowanych przez Exchord w Aplikacji nie stanowi doradztwa inwestycyjnego lub rekomendacji określonego zachowania i nie może być traktowana w ten sposób. Jakakolwiek decyzja inwestycyjna Użytkownika, dokonana w oparciu o zaprezentowane mu materiały, w tym decyzja o zawarciu określonej transakcji walutowej, należy wyłącznie do Użytkownika.
- 7.5 Exchord oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności na skutek działania siły wyższej.
- 7.6 Exchord nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia im Usług, w tym na skutek usunięcia Konta.
- 7.7 Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Exchord względem Użytkownika z tytułu dowolnego roszczenia o odszkodowanie za poniesione szkody związane z korzystaniem z Aplikacji ograniczona jest do maksymalnej kwoty 5.000,00 zł

## **8. Ochrona danych osobowych**

- 8.1 Każdy Użytkownik oraz Przedstawiciel Użytkownika ma prawo do ochrony jego prywatności przez Exchord.
- 8.2 Zasady dotyczące przetwarzania przez Exchord danych osobowych Użytkowników oraz Przedstawicieli Użytkowników określa [Polityka Prywatności i Plików Cookies](#). Zasady dotyczące powierzenia Exchord przez Użytkownika danych osobowych swoich klientów oraz kontrahentów określa Załącznik nr 3 do Regulaminu.

## **9. Postępowanie reklamacyjne**

- 9.1 Użytkownik może kontaktować się z Exchord we wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji:
  - 9.1.1 pisemnie na adres Exchord: [ExChord S.A ul. Żurawia 71A lok 0.16, 15-540 Białystok]
  - 9.1.2 mailowo na adres: [[office@exchord.com](mailto:office@exchord.com)] lub poprzez formularz kontaktowy na [www.exchord.com](http://www.exchord.com) w zakładce „Kontakt”
  - 9.1.3 telefonicznie pod numerem telefonu: [+48 796 546 146 ]

- 9.2 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
- 9.3 Reklamacje rozpatruje Exchord.
- 9.4 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 9.4.1 oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres siedziby, NIP, adres poczty elektronicznej),
  - 9.4.2 okoliczności uzasadniające reklamację.

Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Exchord.

- 9.5 Reklamację (z dopiskiem „Reklamacja”) należy składać na dane kontaktowe określone w pkt. 9.1 powyżej
- 9.6 Exchord dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Exchord zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji zgodnie z ust. 9.4.1 powyżej.
- 9.7 Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.

## **10. Rozwiązanie umowy prowadzenia Konta Użytkownika.**

- 10.1 Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem 3-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem punktu 10.2 poniżej. Użytkownik może przesłać swoje oświadczenie na adres: [office@exchord.com](mailto:office@exchord.com)
- 10.2 W przypadku złożenia wypowiedzenia w okresie, w którym Użytkownik korzysta z aktywnego Abonamentu zawartego na czas określony, 3-dniowy okres wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta Użytkownika rozpoczyna bieg pierwszego dnia po zakończeniu Abonamentu, bowiem posiadanie Konta Użytkownika jest warunkiem korzystania z odpłatnych Usług świadczonych na podstawie umowy zawartej na czas określony.
- 10.3 Exchord ma prawo rozwiązać umowę o prowadzenie Konta Użytkownika oraz umowę o świadczenie odpłatnych Usług w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
  - 10.3.1 naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
  - 10.3.2 powzięcia przez Exchord uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że Konto Użytkownika zostało utworzone przez osoby nieuprawnione do reprezentowania podmiotu wskazanego, jako Użytkownik,
  - 10.3.3 umieszczania w Aplikacji lub w Koncie przez Użytkownika treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Exchord,
  - 10.3.4 wykorzystywania przez Użytkownika Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,



- 10.3.5 usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta,
- 10.3.6 otrzymywania przez Exchord powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie Usług.
- 10.3.7 założenia nowego Konta Użytkownika przez Użytkownika, z którym Exchord rozwiązał uprzednio umowę prowadzenia Konta Użytkownika z przyczyn wskazanych w punkcie 10.3.1. Regulaminu.

## **11. Postanowienia końcowe**

- 11.1 Regulamin obowiązuje od dnia 9.01.2019
- 11.2 Exchord może w każdym czasie z ważnych przyczyn, w tym wskazanych w pkt 11.3 Regulaminu, zakończyć świadczenie Usług (w tym usługi Konta) za pośrednictwem Aplikacji, przesyłając o tym informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 11.3 Exchord zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
  - 11.3.1 jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 11.3.2 realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
  - 11.3.3 zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Aplikacji, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
  - 11.3.4 wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Aplikacji oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Exchord.
- 11.4 Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Aplikacji, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
- 11.5 Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z punktem 10.1 Regulaminu.
- 11.6 Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
- 11.7 Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług zgodnie z Regulaminem będzie rozstrzygał polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Exchord.
- 11.8 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 11.9 Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.



## **WYKAZ I OPIS USŁUG DOSTĘPNYCH W APLIKACJI DLA UŻYTKOWNIKÓW**

### **1. PROWADZENIE NIEODPŁATNEGO KONTA UŻYTKOWNIKA**

Aplikacja umożliwia tworzenie i prowadzenie Konta Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik przechowuje swoje dane związane z Usługami oraz korzysta z wybranych przez niego Usług w Aplikacji. Użytkownik może wykorzystywać Konto do zarządzania Usługami w Aplikacji.

Podstawowe funkcje Konta Użytkownika dostępne w ramach nieodpłatnego prowadzenia Konta:

- a) Podgląd ostatnich rekomendowanych działań, przed zakończeniem okresu w którym użytkownik miał dostęp do usług płatnych, zmniejszających ryzyko walutowe prezentowanych Użytkownikowi przez Usługodawcę w formie zestawienia danych.
- b) Aplikacja umożliwia ustawienie powiadomień i przypomnień o niezabezpieczonych transakcjach sprzedaży oraz o terminie płatności w transakcji sprzedaży.

### **2. PŁATNE USŁUGI**

#### **2.1 Wyliczenie otwartej pozycji walutowej**

Aplikacja umożliwia wyliczenie i poinformowanie Użytkownika - za pomocą specjalnego, indywidualnego raportu stworzonego na podstawie informacji dostarczonych przez Użytkownika - o wysokości jego otwartej pozycji walutowej. Raport tworzony jest dla Użytkownika na podstawie analizy jego sytuacji finansowej i w oparciu o informacje przez niego dostarczone. Do tworzenia raportu mogą być wykorzystywane również dane zawarte w profilu Użytkownika.

#### **2.2 Zarządzanie otwartą pozycją walutową**

Aplikacja umożliwia bieżące wyliczenia ryzyka walutowego przygotowane w celu wydania Użytkownikowi odpowiednich informacji mających na celu zminimalizowanie ryzyka walutowego oraz zarządzanie ryzykiem walutowym i informowanie Klienta o aktualnej rentowności przedsięwzięcia przy bieżącym kursie walutowym. Usługa wskazuje Użytkownikowi potencjalny poziom ryzyka walutowego, na jaki jest on narażony w związku z zawartą przez niego transakcją (zakupem lub sprzedażą towaru lub usługi w ramach prowadzonej działalności) i określa, na jakim poziomie powinno zostać ustanowione zabezpieczenie (w jakiej walucie i w jakiej wysokości). Użytkownik ma do wyboru dwa rodzaje transakcji: FX forward i FX spot. Rekomendowane działania zmniejszające ryzyko walutowe są prezentowane Użytkownikowi przez Usługodawcę w formie zestawienia danych.

#### **2.3 Powiadomienia i przypomnienia**

Aplikacja umożliwia ustawienie powiadomień i przypomnień o niezabezpieczonych transakcjach sprzedaży oraz o terminie płatności w transakcji sprzedaży.

#### **2.4 Dostęp do materiałów e-learningowych**

Aplikacja umożliwia Użytkownikowi dostęp do materiałów e-learningowych dotyczących ryzyka walutowego.

#### **2.5. Sprawdzanie kursów walut**

Aplikacja umożliwia Użytkownikowi bieżący dostęp do kursów walut określonych na podstawie danych FOREX.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

## **CENNIK USŁUG**

**ABONAMENT DLA UMOWY ŚWIADCZENIA PŁATNYCH USŁUG ZAWARTEJ NA 12 MIESIĘCY –  
4.800,00 ZŁ+ VAT PŁATNY JEDNORAZOWO**

**ABONAMENT DLA UMOWY ŚWIADCZENIA PŁATNYCH USŁUG ZAWARTEJ NA 3MIESIĄCE –  
1.500,00 ZŁ + VAT PŁATNY JEDNORAZOWO**

**ABONAMENT LA UMOWY ŚWIADCZENIA PŁATNYCH USŁUG ZAWARTEJ NA 1 MIESIĄC -  
700,00 ZŁ + VAT**

### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

- 1.1 Exchord oraz Użytkownik zgodnie oświadczają, że w związku z możliwością wprowadzenia przez Użytkownika do Aplikacji danych dotyczących transakcji dokonanych w zakresie działalności przedsiębiorstwa, obejmujących dane dotyczące kontrahentów lub klientów Użytkownika, może dojść do powierzenia przetwarzania ich danych osobowych, jeśli klient lub kontrahent Użytkownika będzie osobą fizyczną. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Użytkownik pozostanie administratorem danych osobowych, a Exchord stanie się podmiotem przetwarzającym. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych określają poniższe postanowienia.
- 1.2 Przedmiotem powierzenia są dane dotyczące kontrahentów lub klientów Użytkownika będących osobami fizycznymi, wprowadzone przez Użytkownika lub Przedstawicieli Użytkownika do Aplikacji ("**Dane Osobowe**"). Dane Osobowe mogą obejmować imię i nazwisko kontrahentów lub klientów, firmę, pod którą działają, PESEL, NIP lub inne dane identyfikujące te osoby jako strony transakcji, jak również informacje o dokonanych z tymi osobami transakcjach, w tym o wysokości świadczeń pieniężnych.
- 1.3 Przetwarzanie Danych Osobowych będzie polegać na ich przechowywaniu i wyświetlaniu, a także na ich porządkowaniu oraz wykorzystywaniu do obliczenia, w szczególności otwartej pozycji walutowej oraz do wygenerowania powiadomień i przypomnień skierowanych do Użytkownika.
- 1.4 Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie, na żądanie Użytkownika, usług droga elektroniczną na podstawie umowy o prowadzenie Konta Użytkownika.
- 1.5 Dane Osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez czas obowiązywania umowy o prowadzenie Konta Użytkownika. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o prowadzenie Konta Użytkownika Exchord, zależnie od decyzji Użytkownika, usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie Danych Osobowych.
- 1.6 Exchord zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika, w szczególności na polecenie wydane za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakłada na Exchord obowiązek przetwarzania Danych Osobowych inaczej niż na udokumentowane polecenie Użytkownika, Exchord zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania poinformować Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 1.7 Exchord oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w szczególności:
  - (a) używa szyfrowanych protokołów komunikacyjnych (HTTPS);
  - (b) przechowuje hasła w formie haszowanej (poddanej działaniu funkcji skrótu) przy użyciu algorytmów odpowiadających aktualnemu stanowi wiedzy;

- (c) regularnie tworzy kopie zapasowe Danych Osobowych oraz przechowuje co najmniej jedną kopię zapasową poza głównym miejscem prowadzenia działalności,
  - (d) stosuje zaporę ogniową (firewall),
  - (e) przeprowadza regularne testy w celu wykrycia podatności kolejnych wersji Aplikacji,
  - (f) stosuje zabezpieczenia sieciowe służące do wykrywania i zapobiegania włamaniom (*Intrusion Detection System, Intrusion Prevention System*).
- 1.8 Exchord może dokonywać zmian dotyczących wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych, wymienionych w punkcie 1.7 powyżej z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa Danych Osobowych.
- 1.9 Exchord zobowiązuje się, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Użytkownikowi:
- (a) wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą,
  - (b) wywiązać się z obowiązków, określonych w art. 32–36 RODO,
  - (c) wykazać spełnienie obowiązków dotyczących korzystania z podmiotów przetwarzających, określonych w art. 28 RODO.
- 1.10 Exchord zobowiązuje się dopuszczać do dostępu do Danych Osobowych jedynie osoby działające z jego upoważnienia oraz których dostęp do Danych Osobowych jest niezbędny do świadczenia przez niego usług na podstawie Umowy o prowadzenie Konta Użytkownika lub dostępu do płatnych Usług. ExChord zobowiązuje się zapewnić, by te osoby zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
- 1.11 Zawierając umowę o prowadzenie Konta Użytkownika oraz umowę na świadczenie odpłatnych Usług, Użytkownik wyraża uprzednią ogólną zgodę na korzystanie przez Exchord z usług dalszych podmiotów przetwarzających wymienionych w wykazie dostępnym na stronie [Podmioty przetwarzające dane osobowe](#) według stanu na dzień zawarcia tej umowy. Exchord może zmieniać wykaz, informując mailowo o Użytkownika o planowanych zmianach i dając Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zamierzonych zmian. Niezgłoszenie sprzeciwu w ciągu 14 dni od zawiadomienia o zamiarze zmiany wykazu uważa się za wyrażenie zgody na taką zamierzoną zmianę.
- 1.12 Exchord zobowiązuje się zapewnić, by umowa zawarta z dalszym podmiotem przetwarzającym nakładała na ten dalszy podmiot przetwarzający te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Exchord na mocy postanowień niniejszego punktu o Regulaminu.
- 1.13 Exchord może przekazywać Dane Osobowe do lokalizacji położonych poza UE/EOG, w tym do państw trzecich, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie ze stosownymi i wiążącymi w danym momencie decyzjami wydanymi przez Komisję Europejską. Takie przekazanie danych może mieć jednak miejsce wyłącznie w przypadkach dozwolonych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w sytuacji, gdy Exchord zapewnia odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO.

1.14 Exchord zobowiązuje się umożliwić Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, w celu wykazania wywiązania się z obowiązków podmiotu przetwarzającego i przyczynić się do nich. Użytkownik zobowiązuje się:

- (a) zawiadomić Exchord o zamiarze przeprowadzenia audytu nie później niż na 30 dni przed zamierzonym rozpoczęciem audytu,
- (b) prowadzić audyt w zwykłych godzinach pracy Exchord oraz w sposób niepowodujący nadmiernych zakłóceń lub uciążliwości dla działalności Exchord,
- (c) zakończyć audyt nie później niż 30 dni od jego rozpoczęcia.

1.15 Użytkownik odstąpi od przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, jeżeli do wykazania wywiązania się przez Exchord z obowiązków podmiotu przetwarzającego wystarczy przedłożenie sporządzonego w okresie ubiegłych 12 miesięcy:

- (a) certyfikatu zgodności z aktualną polską lub międzynarodową normą dotyczącą zarządzania bezpieczeństwem informacji w organizacji lub
- (b) certyfikatu wydanego przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub podmiot certyfikujący,
- (c) protokołu kontroli przeprowadzonej przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub przez podmiot monitorujący przestrzeganie zatwierdzonego kodeksu postępowania lub
- (d) raportu z audytu przeprowadzonego przez wiarygodnego, niezależnego audytora,

chyba że zachodzą uzasadnione wątpliwości co do zgodności stanu faktycznego będącego podstawą sporządzenia certyfikatu, protokołu lub raportu z aktualnym stanem faktycznym.

1.16 W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, polegającego na przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniu, utraceniu, zmodyfikowaniu, nieuprawnionym ujawnieniu lub nieuprawnionym dostępie do Danych Osobowych, Exchord zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Użytkownika o stwierdzonym naruszeniu. Ponadto Exchord zobowiązuje się przekazać Użytkownikowi dostępne mu informacje o stwierdzonym naruszeniu.